

ประชาชนแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน  
ต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณาหาแนวทางในการแก้ไข



แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ  
ภายใน ๑๕ วัน

รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร